



TERMA DAN SYARAT TEMPAHAN

(FIT / Series Departure)

SYARAT TEMPAHAN

- Perkhidmatan ini dijalankan dan diuruskan sendiri oleh TravelNia Tours Sdn Bhd.
- Harga tertakluk kepada perubahan harga semasa dan akan digantikan dengan hotel atau tiket penerbangan setaraf.
- Jenis dan pilihan hotel tertakluk kepada keberadaan bilik hotel dan tempat duduk penerbangan semasa dan akan digantikan dengan yang setaraf.
- Harga tertakluk kepada perubahan harga semasa pada cuti umum, sebarang kenaikan adalah diluar jangkaan syarikat dan ia haruslah ditanggung oleh peserta.
- Tiada pemulangan wang jika program lawatan tidak digunakan oleh peserta.
- TravelNiaTours Sdn Bhd tidak bertanggungjawab jika berlaku kemalangan oleh peserta di atas kecuaiian sendiri semasa perjalanan.
- **KAMI MENASIHATI SEMUA PESERTA UNTUK MEMBELI INSURAN PERJALANAN UNTUK MELINDUNGI ANDA SEPANJANG PERJALANAN**
- Sila rujuk polisi penuh yang telah disediakan di laman web syarikat kami
- TravelNia Tours Sdn Bhd adalah syarikat yang bertindak mewakili pelanggan untuk sebarang pembelian tiket penerbangan serta pengurusan pakej di destinasi anda. Sebarang perubahan di sebabkan perubahan jadual perjalanan (cuaca, cuti umum, jadual penerbangan etc) adalah diluar jangkaan kami.
- Sekiranya perubahan boleh dilakukan, anda akan dikenakan **caj tambahan dan bayaran pentadbiran** sebanyak **RM50.00 bagi setiap orang bagi setiap perubahan** untuk pakej pelancongan FIT bagi setiap perubahan tersebut.
- Harga tertakluk kepada perubahan semasa pertukaran wang asing tanpa makluman awal dan TravelNia Tours Sdn Bhd tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pembayaran tambahan.
- **HARGA TERTAKLUK KEPADA PERUBAHAN SEMASA DAN TANPA MAKLUMAN AWAL DAN TRAVELNIA TOURS SDN BHD TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KE ATAS SEBARANG PEMBAYARAN TAMBAHAN.**
- **BAYARAN DEPOSIT YANG DITERIMA BERMAKSUD ANDA TELAH BERSETUJU DENGAN TERMA DAN SYARAT SERTA MEMAHAMI POLISI SYARIKAT UNTUK PAKEJ PELANCONGAN ANDA.**

POLISI PEMBAYARAN

- Deposit minimum **RM 1,000.00 seorang** atau harga penuh bagi tiket flight adalah diperlukan bagi membuat penempahan (deposit / harga tiket yang telah ditempah tidak akan dikembalikan).
- **BAYARAN PENUH** adalah diperlukan sekurang-kurangnya 45 hari sebelum tarikh penerbangan.
- TravelNia Tours Sdn Bhd tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kenaikan harga sekiranya tiada bayaran penuh diterima 45 hari sebelum tarikh penerbangan.

NAME: **TRAVELNIA TOURS SDN BHD**

ACCOUNT NUMBER: **568621009737**

BANK NAME: **MAYBANK BERHAD**

BRANCH ADDRESS:

MALAYAN BANKING BERHAD, AEON

MALL SHAH ALAM 632, 33 & 35 GROUND FLOOR

LOT2437, NO1 JALAN AKUATIK 13/46,

D'KAYANGAN SEKSYEN 13 40100 SHAH ALAM

SELANGOR

KPK/LN:6024



03-5523 0668



No. 2-01-02, Presint Alami, Persiaran Akuatik,
Seksyen 13, 40100, Shah Alam, Selangor



info@travelniatours.com



travelnia



TravelNia Tours



travelnia_tours



20320860



PP 477



BM 866



MA 5801

TERMA DAN SYARAT STANDARD INI ADALAH MENGIKUT JADUAL KE-4 INDUSTRI PELANCONGAN (PERNIAGAAN PENGENDALIAN PELANCONGAN DAN PERNIAGAAN AGENSI PENGEMBARAAN) 1992

Terma dan syarat seragam ini terpakai bagi semua pelancongan ke luar negara selain Umrah atau Ziarah dan Pelancongan ke luar negara bagi Pakej Umrah atau Ziarah.

Sila baca dengan teliti Terma dan Syarat ini sebelum membuat tempahan. Dengan membuat tempahan bersama kami, anda dianggap telah membaca, memahami, dan menerima Terma dan Syarat ini.

1. TEMPAHAN, DEPOSIT DAN BAYARAN PENUH

Untuk membuat tempahan, anda perlu meletakkan deposit bersama kami untuk diri anda dan setiap orang yang menemani anda dalam Pakej Pelancongan. Deposit ini akan menjadi sebahagian daripada pembayaran penuh anda. Deposit maksimum dinyatakan dalam jadual 1 di bawah.

Tempahan anda akan disahkan setelah kami menerima pembayaran dan salinan risalah ini yang diakui dan ditandatangani.

Jenis Pakej Pelancongan	Jumlah Deposit Maksimum (%)	Tarikh Akhir Pembayaran Penuh
Pengembara Perseorangan Bebas (FIT)	25%	30 hari sebelum tarikh berlepas
Lawatan Kumpulan	25%	45 hari sebelum tarikh berlepas

Jadual 1

Untuk Pakej Pelancongan Kumpulan, pembayaran deposit dan pengesahan tempahan tidak membentuk pengesahan Pakej Pelancongan. Pakej Pelancongan ini tertakluk kepada saiz kumpulan minimum (akan ditentukan oleh kami, atas budi bicara mutlak kami) sebelum Pakej Pelancongan itu disahkan. Sekiranya saiz kumpulan minimum tidak dicapai sekurang-kurangnya 45 hari sebelum tarikh berlepas yang dirancang untuk Pakej Pelancongan, kami berhak membatalkan semua tempahan bagi Pakej Pelancongan mengikut **klausula 3** di bawah.

Kami akan memberi anda notis secepat mungkin selepas Pakej Pelancongan anda disahkan. Kecuali jika disetujui atau diberitahu oleh kami sebaliknya, selepas pengesahan Pakej Pelancongan anda, anda perlu membuat pembayaran penuh untuk Pakej Pelancongan anda sekurang-kurangnya 30 hari sebelum tarikh berlepas yang ditetapkan untuk pakej pelancong bebas (FIT) dan 45 hari untuk Pakej Pelancongan kumpulan. Jika anda gagal membuat pembayaran penuh menjelang tarikh akhir yang ditetapkan, kami berhak membatalkan tempahan anda dan membebaskan bayaran pembatalan mengikut **klausula 2** di bawah dan menggunakan deposit untuk menyelesaikan bayaran pembatalan, dengan baki yang perlu dibayar dalam tempoh 14 hari tanpa ada tuntutan terhadap kami oleh anda.

2. PEMBATALAN OLEH PELANGGAN

Melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Perjanjian, anda boleh membatalkan tempahan anda, secara bertulis, pada bila-bila masa sebelum tarikh berlepas yang ditetapkan, tertakluk kepada pembayaran yuran pembatalan kepada kami, yang akan dikira berdasarkan **jadual 2** di bawah. Dalam keadaan sedemikian, anda juga akan bertanggungjawab untuk apa-apa cukai lapangan terbang yang tidak boleh dikembalikan dan caj-caj lain yang dikenakan oleh pihak syarikat penerbangan yang berkaitan. Sekiranya terdapat pemulangan wang yang dibuat oleh mana-mana syarikat penerbangan untuk pembatalan yang dibuat 7 hari bekerja atau kurang sebelum hari perjalanan untuk harga tiket bukan promosi, ia akan dibayar kepada peserta lawatan tetapi akan ditolak caj pentadbiran yang dikenakan oleh syarikat pelancongan. Sila ambil perhatian bahawa apa-apa perubahan tarikh berlepas, nama pelancong (selain dari pembetulan kesilapan taip) atau Pakej Pelancongan dianggap sebagai pembatalan dan yuran pembatalan akan dikenakan.

	Bilangan hari (hari bekerja) antara tarikh berlepas dan penerimaan notis pembatalan	Caj Pembatalan Setiap Pengembara
Pengembara Perseorangan Bebas (FIT)	30 hari atau lebih	10% or RM300.00 (yang mana lebih tinggi) daripada deposit pelancongan
	15-29 hari	25% daripada deposit pelancongan
	8-14 hari	50% daripada tambang pelancongan
	3-7 hari	100% daripada tambang pelancongan
	2 hari atau kurang	
Lawatan Kumpulan	45 hari atau lebih	30% or RM500.00 (yang mana lebih tinggi) daripada tambang pelancongan
	22-44 hari	Pelucutan hak deposit pelancongan
	15-21 hari	25% daripada deposit pelancongan
	8-14 hari	50% daripada tambang pelancongan
	3-7 hari	100% daripada tambang pelancongan
	2 hari atau kurang	

Jadual 2

Anda akan dimaklumkan tentang jumlah yuran pembatalan yang perlu dibayar secepat mungkin selepas pembatalan tempahan. Sekiranya deposit tidak mencukupi untuk membayar yuran pembatalan, anda mesti menyelesaikan perbezaan nilai tersebut dalam tempoh 3 hari selepas pemberitahuan tersebut.

3. PEMBATALAN OLEH SYARIKAT

Sila ambil perhatian bahawa Syarikat hanya bertindak sebagai perantara untuk menggunakan pembekal perkhidmatan pihak ketiga berkenaan dengan Lawatan Pakej anda.. Walaupun selepas pembayaran penuh untuk Pakej Pelancongan telah dibuat, semua pengaturan Pakej Pelancongan masih tertakluk kepada pengesahan akhir oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang berkaitan.

Kami akan berusaha untuk memberitahu anda sebelum tarikh berlepas yang dijadualkan, jika, disebabkan oleh sebarang keadaan yang tidak diduga atau kejadian *force majeure* seperti mogok, rusuhan, peperangan, sebarang tindakan Tuhan dan/atau perintah daripada kerajaan Malaysia, sebarang Pakej Pelancongan atau sebahagian daripadanya tidak boleh dimuktamadkan, perlu diubah oleh kami atau tempahan anda perlu dibatalkan. Dalam kes sedemikian, kami mungkin akan mengesyorkan alternatif kepada Pakej Tour yang berkenaan atau sebahagian daripadanya, sama ada ke destinasi yang sama atau lain.

Sila ambil perhatian bahawa caj tambahan mungkin dikenakan untuk Pakej Pelancongan alternatif tersebut atau sebahagian daripadanya dan anda akan dimaklumkan sewajarnya mengenai semua caj tersebut sebelum perlu membuat sebarang pilihan dan menjelaskan pembayaran tambah nilai. Jika tiada alternatif ditawarkan atau sekiranya anda memutuskan untuk tidak menerima sebarang alternatif yang ditawarkan, kami akan membayar balik semua bayaran yang diterima daripada anda ditolak yuran pentadbiran yang dikenakan untuk Pakej Tour yang berkenaan atau sebahagian daripadanya, tanpa faedah, dalam menunaikan sepenuhnya kewajipan kami kepada anda. Jika alternatif ditawarkan

KPK/LN:6024

dan diterima oleh anda yang nilainya lebih rendah daripada Pakej Pelancongan asal atau sebahagian daripadanya yang tidak dapat dipenuhi, kami akan membayar balik perbezaan nilai, tanpa faedah, dalam menunaikan sepenuhnya kewajipan kami kepada anda.

Bagi pakej berkumpulan, sekiranya berlaku pembatalan oleh syarikat disebabkan penumpang yang tidak mencukupi atau ketidakupayaan untuk mendapatkan tempat duduk penerbangan atau penginapan, syarikat akan mengembalikan jumlah wang yang telah dibayar dan juga membayar pampasan seperti berikut:

Pembatalan Diterima	Caj Pembatalan Setiap Orang
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	Pemulangan penuh tambang pelancongan.
1-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	
Pada tarikh berlepas	

Jadual 3

4. PINDAAN OLEH PELANGGAN / PENGEMBARA

Semua hak dan keistimewaan pelanggan atau pengembara berkaitan dengan mana-mana Pakej Pelancongan yang ditempah dengan kami adalah peribadi kepada pelanggan atau pengembara tersebut dan tidak boleh diberikan tanpa kebenaran bertulis daripada kami.

Sebarang perubahan yang mempengaruhi keseluruhan tempahan asal dianggap sebagai pembatalan tempahan dan bayaran pembatalan, seperti yang dinyatakan di dalam **klausula 2** di atas, akan dikenakan.

Bagaimanapun, anda boleh mengemukakan permintaan bertulis untuk sebarang perubahan kecil terhadap butiran tempahan, seperti pembetulan ralat ejaan dalam nama pengembara, atau perubahan kepada jadual penerbangan dan penginapan, pada bila-bila masa. Kami akan berusaha untuk memenuhi permintaan anda tetapi tidak dapat menjamin bahawa permintaan tersebut dapat dilakukan. Walau bagaimanapun, selepas pengesahan pakej pelancongan, tiada perubahan yang boleh dibuat pada tempahan dalam tempoh 8 hari bekerja sebelum tarikh berlepas untuk pakej pelancongan FIT dan 14 hari untuk pakej pelancongan kumpulan. Secara khusus, anda mungkin tidak dapat membuat sebarang perubahan kepada beberapa pengaturan tertentu, seperti pengeluaran tiket penerbangan khas.

Sekiranya perubahan boleh dilakukan, anda akan dikenakan **caj tambahan dan bayaran pentadbiran** sebanyak **RM50.00 bagi setiap orang bagi setiap perubahan** untuk pakej pelancongan FIT bagi setiap perubahan tersebut. Kami akan mengesahkan status pengemaskinian dalam masa 30 hari bekerja selepas menerima permintaan bertulis dari anda.

5. POLISI PEMBAYARAN BALIK BAGI SEBAHAGIAN PAKEJ PERJALANAN YANG TIDAK DIGUNAKAN

Tiada bayaran balik, sama ada sepenuhnya atau sebahagian, akan dibuat berkaitan dengan semua aturan untuk penginapan, makanan, lawatan atau perkhidmatan lain yang termasuk dalam tambang Pakej Pelancongan tetapi tidak digunakan oleh pengembara atas kehendaknya sendiri atau di mana pengembara meminda, membatalkan atau sebaliknya mengubah susunan aturan selepas bermulanya Pakej Pelancongan.

Jika, selepas Pakej Pelancongan berlepas, sebarang perkhidmatan dalam atau komponen jadual perjalanan tidak dapat dipenuhi atau sebarang perubahan pada jadual perjalanan diperlukan atas sebarang sebab di luar kawalan kami, terutamanya semasa perjalanan, musim puncak, penutupan penyelenggaraan atau apabila berlakunya peristiwa "force majeure", seperti perbuatan Tuhan, gempa bumi, kebakaran, tsunami atau bencana alam lain, keadaan cuaca tidak mengizinkan, perang, pergolakan awam atau serangan pengganas, tindakan kerajaan atau perundangan, mogok dan pergolakan buruh, penyakit atau wabak, kuarantin wajib, atau lain-lain yang serupa ("*Event Force Majeure*"), kami berhak, tetapi tidak diwajibkan, untuk mencadangkan perubahan pada jadual perjalanan yang berkaitan dan, jika kami berbuat demikian, kami akan sebaik mungkin

mengatur penyediaan perkhidmatan atau alternatif lain yang setaraf. Jika anda menerima perubahan tersebut, sebarang perbelanjaan tambahan yang terhasil daripada perubahan tersebut perlu dibayar dan sebarang perbezaan nilai yang boleh dikurangkan akan dikembalikan kepada anda. Jika anda menolak tawaran kami untuk perkhidmatan atau alternatif lain yang setaraf, kami akan membayar balik bayaran yang diterima daripada anda untuk perkhidmatan yang berkaitan seperti yang dinyatakan dalam **klausula 3**, sebagai menunaikan sepenuhnya kewajipan kami kepada anda.

6. BAYARAN BALIK

Mod untuk pembayaran yang dibuat secara tunai atau melalui MEPS, cek atau pindahan wang melalui bank, bayaran balik akan dibuat melalui cek dan biasanya akan diproses dalam tempoh 2 hingga 4 minggu dari tarikh pembatalan. Untuk pembayaran kad kredit, bayaran balik akan dibuat melalui syarikat kad kredit masing-masing dan biasanya akan diproses dalam tempoh 4 hingga 6 minggu dari tarikh pembatalan. Proses bayaran balik mungkin mengambil masa yang lebih lama semasa musim puncak, disebabkan oleh peningkatan dalam jumlah transaksi.

7. DOKUMEN PERJALANAN DAN INSURANS PERJALANAN

Pasport dan Dokumen Perjalanan Lain

Tertakluk kepada klausula ini, setiap pengembara bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa pasportnya atau dokumen perjalanan lain adalah sah untuk sekurang-kurangnya 6 bulan dari tarikh berlepas yang dijangkakan dari tempat berlepas terakhir dalam jadual perjalanan dan bahawa dia mempunyai semua visa, permit, pas, lesen, vaksinasi, sijil kesihatan dan/atau dokumen atau kelulusan lain yang diperlukan oleh pihak berkuasa kerajaan yang berkenaan di negara destinasi dalam Pakej Pelancongan.

Jika tempahan terpaksa dibatalkan kerana pengembara tidak dapat mendapatkan visa atau dokumen perjalanan lain yang diperlukan, yuran pembatalan di bawah **klausula 2** di atas akan dikenakan. Kami tidak akan bertanggungjawab, dalam apa jua keadaan, untuk sebarang kehilangan, kerosakan atau perbelanjaan, atau untuk membayar balik mana-mana bahagian tambang Pakej Pelancongan, sekiranya mana-mana pengembara diusir atau ditolak masuk oleh pihak berkuasa imigresen mana-mana negara, atas sebarang sebab, termasuk dokumen perjalanan yang tidak teratur, sekatan kuarantin, peraturan kastam, sekatan import/eksport, perintah eksekutif atau pentadbiran, pemilikan barang yang menyalahi undang-undang atau aktiviti jenayah lain.

Setiap pengembara juga bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa namanya seperti yang diberikan kepada Syarikat dan ditunjukkan dalam Perjanjian/ Borang Pendaftaran sepadan dengan nama dalam pasport atau dokumen perjalanannya. Jika sebarang pindaan kepada nama sedemikian diperlukan, semua yuran dan caj yang berkenaan hendaklah ditanggung oleh pengembara.

Permohonan Visa

Kami mungkin, dari semasa ke semasa, membantu pengembara untuk mengemukakan permohonan visa dengan bayaran, tetapi **tidak menjamin keputusan atau kelulusan mana-mana permohonan tersebut**. Kedutaan atau konsulat yang berbeza memerlukan tempoh masa yang berbeza untuk memproses permohonan visa dan, oleh itu, mana-mana pengembara yang meminta bantuan kami untuk memohon visa mesti menghubungi kami secepat mungkin tentang keperluan visa yang berkenaan.

Insuran Perjalanan

Semua pengembara digalakkan untuk mendapatkan polisi insuran perjalanan yang komprehensif untuk melindungi daripada keadaan yang tidak diduga, seperti kehilangan bagasi, kelewatan penerbangan, kebangkrutan ejen pelancongan, kecemasan perubatan dan lain-lain. Kami tidak akan bertanggungjawab, dalam apa jua keadaan, untuk apa-apa perkara sedemikian.

8. PERKARA AM BERKAITAN PAKEJ PELANCONGAN

Jadual perjalanan

Menurut Seksyen 6(1) (i) & (v) Akta 482, kami akan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada pengembara. Walau bagaimanapun, urutan mana-mana jadual perjalanan untuk Pakej Pelancongan mungkin tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa, dan sebarang perubahan penting akan dimaklumkan dan diluluskan oleh pengembara. Kami akan berusaha untuk memberitahu anda

KPK/LN:6024

tentang sebarang perubahan sedemikian sekurang-kurangnya 2 minggu sebelum berlepas dan terma yang dinyatakan dalam **klausula 3** akan digunakan.

Komposisi Lawatan Kumpulan

Komposisi berbeza-beza berdasarkan pakej pelancongan. Pakej Pelancongan ini tertakluk kepada saiz kumpulan minimum (ditentukan oleh kami). Kami berhak untuk mengubah komposisi mana-mana kumpulan pelancongan dan/atau menggabungkan kumpulan pelancongan yang berbeza pada bila-bila masa untuk mana-mana Pakej Pelancongan, dan syarat ini tidak akan menjejaskan orang yang melancong dalam kumpulan anda.

Penginapan

Penginapan adalah tertakluk kepada pengesahan daripada pengendali tempatan. Penginapan biasanya tersedia atas dasar *"single, twin, double-share or triple-share basis"*. Sila ambil perhatian bahawa kebanyakan hotel mempunyai bilik triple yang sangat sedikit. Mana-mana bilik triple yang wujud biasanya terdiri daripada satu katil double dan satu katil bujang dan katil ketiga mungkin katil *"roll-away"*. Penghuni bilik perseorangan biasanya dikenakan bayaran tambahan.

Pengendalian Bagasi/Bagasi Hilang atau Rosak

Pengembara akan dibenarkan mendaftar masuk dan membawa bagasi mengikut peraturan syarikat penerbangan masing-masing. Lebihan bagasi mesti dibayar secara berasingan oleh pengembara. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas kehilangan, kerosakan atau kecurian mana-mana item kepunyaan pengembara sepanjang tempoh Pakej Pelancongan.

Melancong Bersama Anak Bawah Umur

Pengembara di bawah umur 18 tahun (pada tarikh berlepas yang dijadualkan) mesti ditemani oleh seorang dewasa. Jika mana-mana orang yang berumur di bawah 18 tahun melancong dengan orang dewasa selain daripada ibu bapa atau penjaga rasminya, ibu bapa atau penjaga rasminya dikehendaki mengisi borang *"Unaccompanied Minor and Handling Assistance Waiver"*. Pengembara juga bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa keperluan mana-mana syarikat penerbangan dan/atau pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan dengan kanak-kanak di bawah umur dipatuhi.

Kehamilan

Pengembara yang hamil bertanggungjawab untuk memastikan mereka mempunyai pengesahan doktor bahawa mereka dibenarkan untuk melancong. Walaubagaimanapun, pembekal pihak ketiga, seperti syarikat penerbangan atau syarikat pelayaran, mempunyai budi bicara mutlak untuk tidak membenarkan pengembara hamil menaiki penerbangan yang berkaitan atau melakukan aktiviti tertentu dan tiada bayaran balik akan dibayar sekiranya berlaku sedemikian.

Permintaan Istimewa

Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memaklumkan Syarikat tentang sebarang permintaan khas yang mungkin ada pada pengembara, seperti keperluan diet khas, susunan tempat duduk khas, permintaan untuk bilik bersebelahan, dan lain-lain semasa membuat tempahan. Semua permintaan adalah tertakluk kepada ketersediaan dan pengesahan, dan kami tidak akan bertanggungjawab jika sebarang permintaan sedemikian tidak dapat dipenuhi atas sebarang sebab.

Pengembara Berkeperluan Khas

Kami akan berusaha sedaya upaya, tetapi tidak tertakluk, untuk memenuhi keperluan khas pelancong yang kurang upaya dan tidak bertanggungjawab jika kami tidak dapat melaksanakan sebarang urusan yang diminta. Kami juga tidak bertanggungjawab atas sebarang penolakan perkhidmatan oleh pihak penerbangan, hotel, restoran atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang lain. Kami tidak dapat memberikan bantuan peribadi kepada mana-mana pelancong untuk berjalan, makan, naik atau turun bas, kapal persiaran dan/atau kenderaan lain, atau keperluan peribadi yang lain. Seorang pembantu yang berkelayakan dan fizikal yang upaya mestilah menyertai pelancong yang memerlukan bantuan seperti itu dan mesti memikul tanggungjawab penuh terhadap kesejahteraan mereka. Kami tidak bertanggungjawab atas sebarang aktiviti yang terlepas disebabkan oleh ketidakupayaan seorang pelancong untuk mengambil bahagian dalam aktiviti tersebut. Kami memohon maaf kerana kami berhak untuk menolak untuk membenarkan seseorang untuk melancong jika dia, dalam pendapat kami yang munasabah, tidak sihat secara fizikal atau mental untuk melancong, atau akan atau mungkin memerlukan penjagaan melebihi apa yang mana-mana *travel buddy*

atau kami secara amnya boleh berikan,, dan sebarang bayaran balik tidak akan dibuat dalam keadaan sedemikian.

Hak Untuk Menolak

Syarikat selanjutnya berhak untuk membatalkan tempahan jika atas sebab lain mana-mana syarikat penerbangan, hotel atau kontraktor lain enggan membenarkan mana-mana peserta menyertai lawatan tersebut. Jika berlakunya sedemikian, liabiliti tunggal syarikat adalah untuk memulangkan wang yang telah dibayar kepada peserta pelancongan, ditolak jumlah perkhidmatan yang telah digunakan, dan yuran pentadbiran dan pembatalan.

9. POLISI HARGA

Kesahan

Semua maklumat dan harga yang ditunjukkan adalah tepat pada masa cetakan. Harga tertakluk kepada perubahan berikutan kenaikan tambang penerbangan, kos pengangkutan lain, kadar hotel, kadar pertukaran, cukai kerajaan, dll. Oleh itu, kami berhak untuk menaikkan harga dengan syarat kami memaklumkan pelanggan sewajarnya sebelum pengesahan lawatan

Kemasukan Dalam Tambang Pakej Pelancongan

Tambang Pakej Pelancongan termasuk tambang penerbangan, penginapan, pemindahan lapangan terbang (jika ada), makan (jika ada), bersiar-siar (jika ada) seperti yang dinyatakan dalam *"brochure"/"itinerary"/"booking form"*.

Pengecualian Dari Tambang Pakej Pelancongan

Tambang Pakej Pelancongan tidak termasuk cukai lapangan terbang, cukai keselamatan lapangan terbang, surcaj insuran penerbangan, cukai bahan api, yuran visa, insuran perjalanan, yuran pengguna kastam dan yuran perkhidmatan seperti yang dinyatakan oleh syarikat penerbangan dan pihak berkuasa lapangan terbang, perkhidmatan dobi, caj bagasi berlebihan, minuman, perkhidmatan bilik, ganjaran kepada pemandu dan ketua pelancongan atau pemandu pelancong tempatan dan tip kepada pembantu hotel, dan/atau sebarang perbelanjaan peribadi.

Tambang Kanak-Kanak

Kanak-kanak di bawah umur 12 tahun (pada tarikh pulang ke Malaysia) mungkin layak mendapat kadar tambang kanak-kanak menurut syarat standard penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang berkenaan. Sekiranya katil tambahan untuk kanak-kanak diperlukan, sila aturkan dengan kami dan kami akan memaklumkan tentang sebarang surcaj yang dikenakan, jika ada.

Harga Promosi

Kami mungkin, dari semasa ke semasa, memberikan diskaun dan bentuk promosi lain untuk Pakej Pelancongan kami. Polisi kami adalah untuk memaparkan dan mengesahkan semua diskaun atau promosi yang berkenaan dalam komunikasi pemasaran dan invoice yang dikeluarkan.

Cara Pembayaran

Pembayaran kepada kami boleh dibuat secara tunai, melalui MEPS, cek, atau kad kredit. Cek hanya akan diterima jika dikemukakan kepada kami sekurang-kurangnya 3 hari bekerja sebelum tarikh tamat tempoh. Semua pembayaran mesti dibuat dalam MYR Ringgit Malaysia.

Ketepatan Harga

Untuk memastikan ketepatan dalam invoice yang dikeluarkan, polisi kami adalah untuk menyenaraikan dengan jelas semua harga yang berkaitan dalam invoice dan bahan komunikasi kami. Kami juga akan menyatakan dengan jelas sebarang caj tambahan untuk perkhidmatan tambahan yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan.

10. BAYARAN UPAH

Kami mematuhi untuk tidak menerima atau meminta daripada mana-mana orang sebarang upah, bayaran atau komisen untuk dibawa, ke premis orang itu atau mana-mana orang lain, mana-mana pelancong atau mana-mana orang lain untuk tujuan membeli-belah.

11. MEKANISMA MAKLUM BALAS DAN PERTIKAIAN

Kami mengalu-alukan maklum balas daripada pelanggan kami. Sekiranya anda mempunyai sebarang maklum balas atau aduan mengenai mana-mana Pakej Pelancongan, anda harus memaklumkan kepada wakil kami semasa dalam perjalanan Pakej dan jika perkara itu tidak dapat diselesaikan selepas usaha terbaik wakil kami untuk berbuat demikian semasa Pakej Pelancongan, aduan anda hendaklah dikemukakan secara bertulis kepada Syarikat di info@travelniatours.com, dan kami akan berusaha untuk menyelesaikan pertikaian itu sebaik mungkin.

12. KOMUNIKASI PEMASARAN

Kami berusaha untuk memastikan bahawa semua risalah dan komunikasi pemasaran kami mengandungi maklumat yang mencukupi dan tepat mengenai Pakej Pelancongan, perkhidmatan, harga dan promosi kami. Syarat jualan kami tersedia di laman web kami.

13. PRIVASI DAN SULIT

Kami akan mematuhi semua kewajipan berkaitan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA") yang mengawal pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan penjagaan data peribadi anda menurut kenyataan privasi kami.

Kami mungkin mengambil gambar dan video pengembara yang mengambil bahagian dalam Pakej Pelancongan kami untuk bahan pengiklanan dan publisiti kami (cth. brosur) dan dengan menyertai Pakej Pelancongan kami, semua pengembara akan dianggap telah bersetuju dengan pengumpulan dan/atau penggunaan tersebut di pihak kami.

Walaupun bagaimanapun, mana-mana pengembara yang ingin menarik balik persetujuannya terhadap pengumpulan kami atau penggunaan mana-mana gambar atau video yang mungkin memaparkan pengembara tersebut, boleh memberitahu kami di info@travelniatours.com dan kami akan berusaha, secepat yang mungkin, untuk memadam sebarang rujukan kepada pengembara tersebut daripada bahan pengiklanan dan publisiti kami dan/atau program media yang berkaitan; dengan syarat bahawa kami tidak akan bertanggungjawab untuk memadam, atau menukar mana-mana bahan pemasaran yang telah dihasilkan, diedarkan secara terbuka atau disebarkan oleh kami sebelum menerima notis tersebut.

14. PERKHIDMATAN PIHAK KETIGA

Kami bekerjasama dan bergantung pada perkhidmatan syarikat penerbangan, syarikat pengangkutan, pengendali pelancongan tempatan dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga lain untuk Pakej Pelancongan kami. Terma dan Syarat ini dan semua pengaturan atau tempahan yang berkaitan dengan Pakej Pelancongan ini juga tertakluk, dalam semua aspek, kepada terma dan syarat yang mungkin dikenakan oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga ini. Walaupun bagaimanapun, kami tidak mempunyai kuasa dan kawalan ke atas pembekal perkhidmatan pihak ketiga ini dan tidak akan bertanggungjawab, dalam apa jua cara, untuk sebarang perubahan yang dibuat pihak pembekal perkhidmatan tersebut terhadap Pakej Pelancongan yang telah ditempah.

15. HAK, PENAFIAN, DAN INDEMNITI BERKAITAN PERJALANAN

Tanpa menghadkan sebarang peruntukan dalam Terma dan Syarat ini, selaras dengan peruntukan undang-undang, kami tidak bertanggungjawab atau menanggung sebarang liabiliti terhadap Pelancong atau pengembara atas:

- sebarang kecederaan, kerosakan, kehilangan atau kelewatan yang menjejaskan mana-mana orang atau harta yang tidak disebabkan oleh kecuai atau pelanggaran kami sendiri;
- sebarang kerugian, kerosakan, kos, belanja atau kelewatan yang dialami atau ditanggung disebabkan oleh keadaan di luar kawalan yang munasabah, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - tindakan atau kelalaian pihak ketiga (termasuk mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang berkenaan);
 - kerosakan mekanikal;
 - kejadian *Force Majeure*;
- kegagalan oleh Pelanggan atau pengembara untuk mematuhi sebarang tuntutan di bawah Terma dan Syarat ini;
- kegagalan oleh Pelanggan atau pengembara untuk mendapatkan atau mengekalkan sebarang dokumen perjalanan yang diperlukan untuk pelancongan (contohnya sijil kesihatan, visa, pasport yang sah, dan lain-lain);

- kegagalan oleh Pelanggan atau pengembara untuk mengikut arahan yang munasabah, termasuk tetapi tidak terhad kepada catatan dan mematuhi waktu dan tempat daftar masuk dan daftar keluar / tempat dan waktu perjumpaan.

Selaras dengan peruntukan undang-undang, liabiliti maksimum kami kepada mana-mana Pelanggan atau pengembara bagi sebarang kerugian, kerosakan, kos dan/atau belanja tidak akan melebihi jumlah tambang Pakej Pelancongan yang dibayar dan diterima oleh kami bagi Pelanggan atau pengembara tersebut.

Dalam sebarang keadaan, kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan punatif, khas, tidak langsung atau kejadian yang timbul, termasuk kehilangan pengeluaran, keuntungan, pendapatan atau kontrak atau kehilangan atau kerosakan kepada reputasi baik.

Kami berhak untuk menarik balik mana-mana jadual perjalanan atau sebarang tempahan yang dibuat dan/atau menolak atau menolak mana-mana individu sebagai peserta Pakej Pelancongan Kumpulan, jika mengikut budi bicara mutlak kami, individu tersebut berkemungkinan membahayakan kesihatan atau keselamatan, atau menjejaskan keselesaan dan keseronokan peserta lain dalam Pakej Pelancongan Kumpulan.

Anda bersetuju untuk menanggung rugi syarikat kami, peserta gabungan syarikat kami dan pegawai, pengarah serta pekerja kami, dengan serta-merta atas permintaan, terhadap semua tuntutan, liabiliti, ganti rugi, kos dan perbelanjaan, termasuk yuran guaman (atas dasar indemniti penuh), yang timbul daripada sebarang pelanggaran Terma dan Syarat ini oleh anda.

16. LAIN-LAIN

Kami berhak untuk menukar, meminda, memasukkan atau memadam mana-mana Terma dan Syarat ini, atau dasar yang terkandung di dalamnya, dari semasa ke semasa. Salinan terkini Terma dan Syarat ini dikekalkan dan disediakan dalam brosur/risalah kami.

Saya/kami bagi pihak

Dengan ini menerima terma dan syarat perjanjian tempahan pelancongan di atas.

Pengakuan Pelanggan

.....
Tandatangan pelanggan/ wakil syarikat

Nama:
I/C No:
Jawatan: